

Regulamin świadczenia usługi Serwery VPS

Regulamin stanowi integralną część umowy

I. DEFINICJE

1. **Operator** – **Ryszard Sareło DobryNET** z siedzibą w Dobrej przy ul. Stokrotki 1, 72-003 Dobra, REGON 320726500, NIP 851-278-74-09.
2. **Regulamin** - niniejszy regulamin, stanowi integralną część zawieranych z Użytkownikiem umów o świadczenie Usługi dzierżawy Serwerów VPS
3. **Regulamin Operatora** - wszystkie regulaminy wydane i ogłoszone przez operatora na stronie www.dobrynet.eu
4. **Usługa** - usługa Operatora na rzecz Użytkownika polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi fizycznej maszyny sprzętowej, świadczona zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie i Regulaminie płatności o parametrach wybranych przez Użytkownika spośród parametrów dostępnych w ofercie Operatora dostępnej na stronie www.dobrynet.eu
5. **Cennik** - zestawienie opłat związanych ze świadczeniem Usługi dostępne na stronie www.dobrynet.eu
6. **Specyfikacja Ogólna Usługi** - opis dostępnych u Operatora właściwości Usługi, w tym parametrów technicznych, warunków technicznych i sprzętowych - znajdujący się na stronie www.dobrynet.eu
7. **Okres abonamentowy** - okres rozliczeniowy, za który Użytkownik dokonuje zapłaty Opłaty abonamentowej na rzecz Operatora z góry, określony w cenniku usługi.
8. **Opłata abonamentowa** - określone w Cenniku cyklicznie opłaty uiszczane zgodnie z Regulaminem Płatności przez Użytkownika na rzecz Operatora z tytułu świadczenia Usługi.
9. **Blokada Użytkownika** - 7 dniowy okres, w trakcie, którego Użytkownik nie ma dostępu do Usługi bez usunięcia w sposób trwały treści, danych, informacji, aplikacji, programów i innych podobnych umieszczonych przez Użytkownika na serwerze lub serwerach, po upływie, którego następuje usunięcie w sposób trwały treści, danych, informacji, aplikacji, programów i innych podobnych umieszczonych przez Użytkownika na serwerze lub serwerach. Blokada Użytkownika dokonywana jest w przypadkach i na zasadach opisanych w Regulaminie.
10. **Podmiot** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność nabywania praw i zaciągania zobowiązań.
11. **Użytkownik** - podmiot, który zamierza zawrzeć albo zawarł umowę o świadczenie Usługi albo podmiot na rzecz, którego umowa taka została zawarta albo podmiot, który korzysta z Usługi w okresie testowym.
12. **Konsument** - osoba fizyczna zawierająca umowę o świadczenie usług w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
13. **Przedsiębiorca** - podmiot prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

14. **CP Panel** - narzędzie do zarządzania Usługą i kontaktu z Operatorem dostępne po zalogowaniu przez Użytkownika na stronie www.dobrynet.eu
15. **Rezygnacja** - zakończenie korzystania z Usługi przez Użytkownika po upływie Okresu abonamentowego w skutek braku przedłużenia ważności Usługi na kolejny Okres abonamentowy albo nieuiszczenia Opłaty abonamentowej za kolejny Okres abonamentowy. Dla skuteczności Rezygnacji koniecznym jest by Użytkownik zgłosił zamiar rezygnacji z usługi co najmniej 7 dni przed kolejnym okresem abonamentowym.
16. **Wypowiedzenie umowy** - zakończenie korzystania z Usługi przez Użytkownika albo świadczenia Usługi przez Operatora w trakcie Okresu abonamentowego z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w Regulaminie w sposób przewidziany w Regulaminie.
17. **Rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym** - zakończenie korzystania z Usługi przez Użytkownika albo świadczenia Usługi przez Operatora w trakcie Okresu abonamentowego bez zachowania okresu wypowiedzenia wskazanego w Regulaminie w sposób i w przypadkach przewidzianych w Regulaminie.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi poprzedzone jest Rejestracją Usługi.
2. Rejestracja odbywa się za pomocą e-maila z następującymi danymi:
 - a) nazwisko, imię,
 - b) numer PESEL jeśli Użytkownik jest Konsumentem,
 - c) pełną nazwę firmy oraz numer NIP jeśli Użytkownik jest przedsiębiorcą,
 - d) adres zamieszkania lub adres siedziby,
 - e) adres do korespondencyjny jeśli jest inny niż adres, o którym mowa w lit. d
 - f) numer telefonu kontaktowego Użytkownika,
 - g) adres email
3. W e-mailu rejestracyjnym Użytkownik zobowiązany jest do dokonania wyboru właściwości Usługi, w tym parametrów technicznych, warunków technicznych i sprzętowych w ramach parametrów wskazanych w Specyfikacji Ogólnej .
4. Z chwilą Rejestracji usługi Użytkownik:
 - a) akceptuje Regulamin oraz Regulamin Płatności a w razie Usługi, której dotyczą regulaminy promocji także te regulaminy,
 - b) akceptuje warunki licencji udzielonych Operatorowi i sublicencji udzielonych Użytkownikowi koniecznych do wykonania usługi przez Operatora,
 - c) oświadcza, iż wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Operatora w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Usługi oraz wyraża zgodę na przekazanie i powierzenie ich przetwarzania innym podmiotom w celu i w zakresie koniecznym do prawidłowego i należytego wykonania Usługi
 - d) oświadcza, że został poinformowany o prawie dostępu do swoich danych osobowych oraz możliwości ich zmiany, a także możliwości zaprzestania ich przetwarzania i możliwości złożenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz skutkach prawnych takiego sprzeciwu.
 - e) wyraża zgodę na otrzymywanie wszelkich informacji określonych Regulaminem oraz Regulaminem płatności, a także związanych z wykonaniem Usługi w trybie przesłania ich na adres email podany w e-mailu rejestracyjnym,
 - f) wyraża zgodę na przesyłanie i udostępnianie mu faktur VAT w formie elektronicznej wystawianych przez Operatora w związku ze świadczeniem

Usługi. Cofnięcie akceptacji w tym zakresie powoduje utratę prawa Operatora do przesyłania faktur VAT w formie elektronicznej po upływie 30 dni od otrzymania przez Operatora oświadczenia Użytkownika o cofnięciu akceptacji oraz rozwiązanie umowy z Operatorem.

5. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi następuje z chwilą wpływu na rachunek bankowy Operatora Opłaty abonamentowej w pełnej wysokości, na warunkach określonych w Regulaminie płatności.
6. Zawarcie umowy następuje na Okres abonamentowy określony w Specyfikacji Usługi.
7. Po zawarciu umowy Użytkownik otrzymuje dostęp do CP Panelu.
8. Operator jest uprawniony do odmowy zawarcia umowy albo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy:
 - a) użytkownik poda w formularzu rejestracyjnym nieprawdziwe dane,
 - b) operator uprzednio rozwiązał umowę z Użytkownikiem na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Użytkownik,
 - c) zachodzi uzasadniona obawa, że Usługi będą wykorzystywane w celach niezgodnych z prawem, w tym naruszających prawa i dobra osób trzecich albo do popełnienia czynów zabronionych albo w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z Usług przez innych Użytkowników,
 - d) uprzednio Użytkownik osobiście albo wspólnie z innymi podmiotami albo za pośrednictwem innych podmiotów korzystał z Usługi w celach niezgodnych z prawem, w tym naruszających prawa i dobra osób trzecich albo do popełnienia czynów zabronionych albo w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z Usług przez innych Użytkowników albo w sposób sprzeczny z Regulaminem Operatora.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Do obowiązków Operatora należy:
 1. zapewnienie infrastruktury sprzętowej zgodnej ze Specyfikacją Indywidualną Usługi i Specyfikacją Ogólną Usługi;
 2. zapewnienie infrastruktury technicznej, to jest sieci Internet i zasilania niezbędnych do funkcjonowania infrastruktury sprzętowej, o której mowa w lit. a) powyżej.
2. Właściwe świadczenie Usługi wymaga posiadania przez Użytkownika dostępu do zasobów sprzętowych oraz oprogramowania określonego w Specyfikacji Ogólnej, a także zabezpieczeń wskazanych w Specyfikacji Ogólnej Usługi. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane niewypełnieniem przez Użytkownika wymogów określonych w zdaniu pierwszym.
3. Operator zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług. Operator zobowiązuje się, że sumaryczny czas dostępności do serwera nie będzie niższy niż 99% całkowitej liczby godzin w danym miesiącu kalendarzowym.
4. W przypadku, gdy zaistnieje konieczność czasowego odłączenia dostępu do danych Usług Użytkownik zostanie o tym poinformowany na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym z odpowiednim wyprzedzeniem. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego odłączenia dostępu do danych Usług w przypadku konieczności podjęcia niezbędnych prac konserwacyjnych oraz wszelkich prac związanych z rozwojem Usługi.
5. Do obowiązków Użytkownika należy w szczególności:
 1. spełnienie warunków technicznych, w tym sprzętowych, wskazanych w Specyfikacji Ogólnej Usługi niezbędnych dla korzystania z Usługi;
 2. zapewnienie infrastruktury systemowej, to jest administrowania systemem;

3. tworzenie kopii bezpieczeństwa własnych danych umieszczonych na serwerze lub serwerach;
4. bieżąca aktualizacja danych dotyczących Użytkownika, które wskazane zostały w formularzu rejestracyjnym, a następnie ujawnione w CP Panelu przy wykorzystaniu, których Operator kontaktuje się z Użytkownikiem;
5. zabezpieczenie haseł wykorzystywanych przy korzystaniu z Usługi, zabezpieczenie dostępu do Usługi i do CP Panelu oraz Skarbonki przed nieuprawnionym korzystaniem przez inne Podmioty.
6. korzystanie z Usługi zgodnie z Regulaminem.
7. uiszczanie na rzecz Operatora opłat związanych ze świadczeniem Usługi zgodnie z Regulaminem Płatności.
6. Korzystanie z Usługi przez Użytkownika nie może prowadzić do:
 1. naruszenia dóbr osobistych i naruszenia praw autorskich innych Podmiotów,
 2. prób nielegalnego wejścia w systemy komputerowe Operatora oraz innych serwerów znajdujących się w sieci Internet, tudzież uniemożliwiania lub zakłócania korzystania z zasobów systemowych lub sprzętowych Operatora przez innych Użytkowników, (przykładowo: ataki hackerskie w tym DDOS, phishing i podobne; łamanie lub naruszanie zabezpieczeń jakichkolwiek systemów, serwerów, poczty, stron internetowych; zmienianie nagłówków wiadomości e-mail w sposób uniemożliwiający lub utrudniający ich dotarcie do adresata lub nadawcy; propagowanie lub publikowanie narzędzi stworzonych do działań nielegalnych, w tym łamania zabezpieczeń elektronicznych między innymi tokenów, kluczy, haseł, numerów kart kredytowych i podobnych; propagowanie lub publikowanie informacji o nielegalnych działaniach, w tym hackingu, phishingu, crackingu i podobnych),
 3. popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, przesyłania spamu lub dostarczania treści o charakterze bezprawnym,
 4. utrzymywania serwisów lub rozpowszechniania wiadomości o treści erotycznej, pornograficznej oraz warezowej (zawierających nielegalne oprogramowanie), a także rasistowskich czy dyskryminujących, a nadto przechowywania oraz udostępniania treści powszechnie uznanych za obraźliwe,
 5. naruszenie prywatności innych użytkowników sieci Internet, do zamieszczenia danych bezprawnych i niezgodnych z rzeczywistym stanem faktycznym,
 6. innych czynów stanowiących naruszenie istniejącego porządku prawnego, norm społecznych i przyjętych zwyczajów oraz dobrych obyczajów.
7. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania własne oraz osób, którymi się posługuje, a także osób, którym udostępnia hasła do CP Panelu oraz osób działających w jego imieniu. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treści zamieszczane na serwerze lub serwerach przez Użytkownika i osoby wskazane w zdaniu pierwszym.
8. Użytkownik nie jest uprawniony do cedowania, przenoszenia praw i obowiązków z umowy o świadczenie Usługi na Podmioty trzecie.
9. W trakcie korzystania z Usługi możliwa jest zmiana Specyfikacji Usługi poprzez kontakt Użytkownika z Operatorem.

IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Operator na podstawie zgody Użytkownika, o której mowa w pkt II.5.c przetwarza dane osobowe w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Usługi oraz przekazuje lub powierza ich przetwarzanie innym Podmiotom w celu i w zakresie koniecznym do prawidłowego i należytego wykonania Usługi,
2. Dane są przetwarzane zgodnie z zasadami wskazanymi w ustawie o ochronie danych osobowych i ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Operator przed rozpoczęciem przetwarzania danych podejmie środki zabezpieczające zbiór danych, o których mowa w art. 36-39 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r o ochronie danych osobowych, oraz spełni wymagania określone w przepisach, o których mowa w art. 39a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r o ochronie danych osobowych.
4. Operator jest uprawniony do przetwarzania danych przekazanych przez Użytkownika wyłącznie w zakresie czynności podejmowanych w celu należytego wykonania Usługi.
5. Operator zapewni staranne zabezpieczenie danych przed dostępem osób nieuprawnionych oraz kontrole i nadzór przebiegu procesu przetwarzania na każdym jego etapie.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za odpowiednie zabezpieczenie zbioru w systemie informatycznym Użytkownika oraz w systemie informatycznym Użytkownika w części zarządzanej przez Użytkownika.

V. BLOKADA USŁUGI, ROZWIĄZANIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Operator jest uprawniony do dokonania Blokad Użytkownika w przypadku gdy:
 1. stwierdzi naruszenie przez Użytkownika zasad korzystania z usługi wskazanych Regulaminie,
 2. stwierdzi brak środków finansowych na pokrycie opłat związanych ze świadczeniem Usługi na rzecz Operatora.
2. Operator informuje Użytkownika na adres e-mail podany w LMS o przyczynie Blokad Użytkownika i wzywa do usunięcia przyczyny Blokad Użytkownika.
3. Blokada Użytkownika nie stanowi wypowiedzenia umowy ani rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
4. Po upływie okresu Blokad Użytkownika następuje rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym, o którym Użytkownik jest informowany na adres e-mail podany w CP Panelu.
5. Operator może rozwiązać umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku:
 1. podjęcia przez Operatora decyzji o zaprzestaniu świadczenia Usługi,
 2. podjęcia przez Operatora decyzji o zakończeniu działalności,
 3. podjęcia przez Operatora decyzji o zmianie przedmiotu działalności w całości lub w części,
 4. ogłoszenia upadłości lub likwidacji Użytkownika,
 5. z innych ważnych przyczyn.
6. Użytkownik może rozwiązać umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Okres wypowiedzenia rozpoczyna bieg od dnia wysłania przez Operatora do Użytkownika na adres e-mail podany w LMS informacji o otrzymaniu przez Operatora oświadczenia Użytkownika o wypowiedzeniu. Operator przesyła niezwłocznie informacje o otrzymaniu wypowiedzenia.

7. Złożenie oświadczenia o rozwiązaniu umowy w trybie natychmiastowym oraz upływ okresu wypowiedzenia umowy, a także Rezygnacja skutkuje brakiem dostępu Użytkownika do Usługi wraz z usunięciem w sposób trwały treści, danych, informacji, aplikacji, programów i innych podobnych umieszczonych przez Użytkownika na serwerze lub serwerach.
8. W przypadku, gdy po rozwiązaniu Umowy albo Rezygnacji znajdują się nadal środki finansowe zostaną one rozliczone zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie płatności.

VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia, w którym Użytkownik dowiedział się o zdarzeniu stanowiącym podstawę reklamacji.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 1. wskazanie danych Użytkownika w sposób umożliwiający jego identyfikację,
 2. wskazanie nazwy i typu Usługi, której reklamacja dotyczy,
 3. przedmiot reklamacji,
 4. okoliczności uzasadniające reklamację,
 5. wskazanie żądania.
3. Reklamacja powinna zostać wysłana na piśmie na adres Operatora wskazany w Regulaminie (w definicjach).
4. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera elementów określonych w ust. 2 Użytkownik zostanie wezwany do uzupełnienia braków reklamacji.
5. Użytkownik jest zobowiązany do uzupełnienia reklamacji w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania do uzupełnienia reklamacji. Uzupełnienie reklamacji powinno zostać wysłane na piśmie na adres Operatora wskazany w Regulaminie (w definicjach).
6. Reklamacja powinna zostać rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia w sposób określony w ust. 3 lub 5. Okresu uzupełnienia reklamacji nie wlicza się do terminu rozpatrzenia reklamacji, który w przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji zaczyna biec dopiero od dnia doręczenia uzupełnionej reklamacji.
7. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem zostanie przesłane Użytkownikowi adres email podany przez niego w LMS.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, prawo wydawania odrębnych regulaminów promocyjnych.
2. Zmiany Regulaminu oraz odrębne regulaminy zostaną opublikowane na stronie Operatora.
3. Informacja o zmianach Regulaminu oraz wydaniu odrębnych regulaminów zostanie przesłana Użytkownikowi na adres email wskazany w LMS.
4. Zmiany Regulaminu oraz odrębne regulaminy wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ich publikacji w sposób określony w ust.2.
5. Operator uznaje, iż Użytkownik zaakceptował zmiany regulaminu, jeśli nie wypowiedział umowy do końca upływu okresu wskazanego w ust.4.
6. Do umów zawartych z Operatorem stosuje się prawo polskie.
7. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw Konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które znajdują zastosowanie w pierwszej kolejności przed postanowieniami Regulaminu.